| | | |
|---|---|---|
| | **HOSPITAL SAN ANTONIO E.S.E** | |
| | **FORMATO DE ACTAS** | |
| Version: 1.0 | Código: | Fecha: 04/05/2017 |

**ACTA No 004**

**TIPO DE REUNION: COMITÉ DE CALIDAD**

| | | |
|---|---|---|
| **LUGAR: GERENCIA HOSPITAL SAN ANTONIO** | | **FECHA: 14/08/2023** |
| **HORA INICIAL: 11:24 AM** | **HORA FINAL: 01:35 PM** | **PRÓXIMA REUNIÓN: POR DEFINIR** |

**1. OBJETIVO**

Analizar los datos a reportar en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, Capitulo 8, Titulo 3, Parte 5 del libro 2 del Decreto 780 de 2016 - Decreto Único Reglamentario del Sector Salud, correspondiente al segundo trimestre 2023

**2. ORDEN DEL DIA**

**TEMA A TRATAR:**

1. -Verificación de Asistencia
2. -Análisis de Producción
3. -Análisis de Calidad
4. - Análisis de Morbilidad y RIPS atención

**3. DESARROLLO DE LA REUNION**

Siendo las 11:24 am, se inicia la reunión de comité para realizar el análisis de los datos de producción y calidad correspondientes al segundo trimestre de la vigencia 2023.

Se realiza llamado a lista contando con quorum para la reunión, seguidamente el gerente da paso a la persona encargada del área de calidad para que socialice a los presentes los análisis correspondientes a la producción y los indicadores de calidad correspondientes al segundo trimestre de la vigencia 2023.

A continuación, presentaremos un comparativo del comportamiento de la producción a corte de (30 de junio de 2022) frente al comportamiento registrado al corte de esta vigencia (30 de junio de 2023).

**PRODUCCION**

Al realizar el análisis para el trimestre II de 2023 se puede evidenciar que los servicios de medicina general y odontologia disminuyeron respecto al mismo trimestre del año anterior, de igual manera los egresos no quirúrgicos, días de estancia de los egresos no quirúrgicos como también los totales de días estancia de los egresos y los días de camas ocupados, registran disminución de la efectividad en la producción; hay que aclarar que en cuanto a capacidad instalada el hospital reporta en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS; el total de siete (7) camas de hospitalización y una (1) de TPR, razón por la que en reportes anteriores se calculaba la oferta sumando las ocho (8) camas disponibles, sin embargo y teniendo en cuenta el lineamiento establecido en el manual de SIHO, en cuanto a la forma correcta de registro de oferta disponible, este aclara que solo se debe hacer calculo con las camas de hospitalización, razón por la que el Hospital San Antonio a partir del II trimestre disminuye una cama en el cálculo de la oferta y sigue reportando las 7 registradas en el área de adultos y pediatria.

Pese a que las dosis de biológicos aplicados registran aumento respecto al mismo trimestre de la vigencia 2022, la cifra alcanzada no es suficiente para alcanzar las metas establecidas por la secretaria de salud, generando un

ejercicio negativo para el ente territorial y para la calificación de metas propuestas por las EAPB con quien se tiene suscrita contratación vigente.

Los resultados consolidados fueron los siguientes:

| VARIABLE | Total, II TRIM 2023 | Total, II TRIM 2022 | Variación Porcentual |
|---|---|---|---|
| Dosis de biológico aplicadas | 622 | 554 | 11 |
| Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) | 74 | 60 | 19 |
| Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo) | 58 | 36 | 38 |
| Citologías cervicovaginales tomadas | 51 | 76 | -49 |
| Consultas de medicina general electivas realizadas | 2641 | 2834 | -7 |
| Consultas de medicina general urgentes realizadas | 1462 | 1320 | 10 |
| Total, de consultas de odontología realizadas (valoración) | 196 | 317 | -62 |
| Número de sesiones de odontología realizadas | 1250 | 647 | 48 |
| Total, de tratamientos terminados (Paciente terminado) | 140 | 85 | 39 |
| Sellantes aplicados | 367 | 428 | -17 |
| Superficies obturadas (cualquier material) | 573 | 396 | 31 |
| Exodoncias (cualquier tipo) | 54 | 49 | 9 |
| Partos vaginales | 1 | 0 | 100 |
| Total, de egresos | 50 | 92 | -46 |
| Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos) | 1 | 0 | 100 |
| Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos) | 49 | 92 | -47 |
| Pacientes en Observación | 593 | 589 | 1 |
| Total, de días estancia de los egresos | 96 | 158 | -39 |
| Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos) | 2 | 0 | 100 |
| Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos) | 94 | 158 | -41 |
| Total, de días cama ocupados | 96 | 158 | -39 |
| Total, de días cama disponibles | 630 | 720 | -13 |
| Exámenes de laboratorio | 3212 | 4404 | -27 |
| Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC- | 918 | 0 | 100 |
| Número de sesiones de talleres colectivos -PIC- | 48 | 0 | 100 |

En cuanto a las atenciones de enfermeria (controles de Crecimiento y desarrollo y otros controles) muestran mejoria en el total reportado por el orden del 19% y el 38% respectivamente, en cambio las citologías caen en un 49% respecto el mismo trimestre de la vigencia anterior.

Las consultas de medicina general registran una disminución por el orden del 7%, mientras que las de urgencias registran un aumento por el orden del 10%, eso significa que la población que en su momento no acudió al servicio de consulta externa muy seguramente lo hizo por a través del servicio de urgencias, considerando que las atenciones de hospitalización (egresos hospitalarios, rotación de camas) disminuyeron.

Las actividades de odontologia presentaron variación en el total de valoraciones realizadas, a cambio de esta disminución mejoran el numero de sesiones y tratamientos terminados, comportamiento positivo para la operación y análisis del servicio, una vez que lo que se busca es mejorar la calidad del mismo y aumentar la terminación de tratamientos iniciados.

Respecto a los servicios de urgencias, observación e internación incluido los dias de estancia se evidencia una variación en con respecto al trimestre anterior, podemos evidenciar que se presentó un descenso en la productividad, lo que lleva a pensar que influye la implementación para el mejoramiento de la atención como el cambio del talento humano en el proceso del inducción a los programas, por lo que se espera para el próximo trimestre la productividad sea más efectiva y se logre resultado satisfactorio esperado en cuanto al mismo, sin embargo es importante resaltar que se registra la atención de un (1) parto, el cual mejora el comportamiento en un 100% respecto al mismo trimestre de la vigencia anterior.

Los exámenes de laboratorio se puede evidenciar disminución del 27%, por lo que se ha considerado realizar plan de mejoramiento, con el fin de restablecer la productividad en el servicio. La variación en las atenciones se considera podría haberse presentado debido al análisis de la atención de la población crónica, por lo que se espera resultados satisfactorios en los trimestres venideros, teniendo en cuenta que se ha trabajado para mejorar la calidad de la atención a la población a cargo.

Las atenciones en PIC se muestran en ascenso y con mejora en el registro una vez que para la vigencia 2023, el contrato interadministrativo se suscribió desde el mes de abril de 2023, mientras que para la vigencia 2022 este mismo acuerdo de voluntades se firmo a finales de julio de 2022, lo que origina una mejora en el registro de actividades correspondiente al 100% respecto al mismo trimestre de la vigencia anterior.

Es importante resaltar que las áreas de promoción y prevención vienen mejorando el comportamiento conforme lo recomendado y de acuerdo con la población contratada:

**Regimen Subsidiado**

| NOMBRE EPS | SUBSIDIADO | TIPO DE CONTRATO |
|---|---|---|
| Asmet salud | 1610 | Cápita |
| Nueva EPS | 1773 | Cápita |
| Salud Total | 141 | Evento |

**Regimen Contributivo**

| NOMBRE EPS | CONTRIBUTIVO | TIPO DE CONTRATO |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Asmet salud | 129 | Evento |
| Nueva EPS | 1220 | Evento |
| Salud Total | 11 | Evento |
| Otras aseguradoras | 15 | Evento |

**Regimen Especial**

| NOMBRE EPS ESPECIAL | Población |
|---|---|
| Régimen de excepción | 85 |

Se debe continuar con las estrategias planteadas en el plan de mejora formulado producto de los análisis realizados al comportamiento de los trimestres anteriores, con el ánimo de disminuir las brechas de cumplimiento y de cumplir con la efectividad del servicio.

## ANALISIS DE MORBILIDAD DE CONSULTA EXTERNA

Con respecto a este análisis se puede evidenciar que los diagnósticos predominantes son patologías propias de la edad, como la hipertensión arterial, diabetes mellitus, hiperlipidemias, infecciones locales de la piel e infecciones de vías urinarias, lo que también se puede relacionar con las condiciones físicas y de ubicación del municipio.

| HOSPITAL SAN ANTONIO E.S.E | | |
|---|---|---|
| AMBALEMA TOLIMA | | |
| NIT 890702408-3 | | |
| CONSULTA EXTERNA 2° TRIMESTRE ABRIL-MAYO-JUNIO DE 2023 | | |
| CODIGO | DIAGNOSTICOS | CANTIDAD. |
| I10X | HIPERTENSION ARTERIAL | 545 |
| J00X | RINOFARINGITIS AGUDA | 58 |
| N390 | INFECCION DE LAS VIAS URINARIAS | 55 |
| M255 | DOLOR EN ARTICULACIONES | 48 |
| B86X | ESCABOSIS | 48 |
| E119 | DEABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE | 43 |
| E109 | DEABETES MELLITUS INSULINODEPENDIENTE | 34 |
| R42X | MAREO Y DESVANECIMIENTOS | 33 |
| B349 | INFECCION VIRAL | 33 |
| M545 | LUMBAGO NO ESPECIFICADO | 30 |

Fuente RIPS SINIERGIA 2017

Si analizamos las especialidades a las cuales se generan la orden de remisión, evidenciamos coherencia y concordancia con las 10 primeras causas de morbilidad identificadas, las cuales en su gran mayoría apuntan a ese tipo de diagnósticos establecidos y de los cuales padecen la mayoría de la población (Enfermedades crónicas) y las cuales desencadenan en múltiples efectos secundarios.

Encabeza Medicina Interna, seguido de Optometría y Nutrición, no en menor orden están Pediatría, Psicología y Ginecología, con 78, 63, 48 respectivamente ordenes despachadas.

## ANALISIS DE REMISIONES DESDE EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA POR TIPO DE CONTRATO

| 1 | Tipo Usuario: Contributivo | 254 |
|---|---|---|
| 39100 | Actividad: CONSULTA ESPECIALIZADA | 3 |
| 890206 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA (404) | 20 |
| 890207 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR OPTOMETRIA | 24 |
| 890208 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA | 19 |
| 890210 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR FONOAUDIOLOGIA | 2 |
| 890235 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL | 7 |
| 890238 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA PEDIATRICA | 2 |
| 890240 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA VASCULAR | 3 |
| 890242 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DERMATOLOGIA | 8 |
| 890243 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS | 2 |
| 890244 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ENDOCRINOLOGIA | 1 |
| 890248 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GASTROENTEROLOGIA | 3 |
| 890250 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | 16 |
| 890253 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MASTOLOGIA | 1 |
| 890262 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA DEL TRABAJO O SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO | 3 |
| 890264 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA FISICA Y REHABILITACION | 6 |
| 890266 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA | 31 |
| 890273 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUROCIRUGIA | 1 |
| 890274 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA | 3 |
| 890275 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA PEDIATRICA | 3 |
| 890276 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGIA | 14 |
| 890280 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA | 19 |
| 890282 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOLOGIA | 1 |
| 890283 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA | 21 |
| 890284 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA | 5 |
| 890294 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN UROLOGIA | 13 |
| 890307 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR OPTOMETRIA | 3 |
| 890308 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA | 1 |
| 890342 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN DERMATOLOGIA | 2 |
| 890350 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | 4 |
| 890364 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA FISICA Y REHABILITACION | 1 |
| 890366 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA | 2 |
| 890373 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN NEUROCIRUGIA | 1 |
| 890374 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA | 1 |
| 890376 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGIA | 2 |
| 890380 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA | 3 |
| 890384 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA | 2 |
| 890394 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN UROLOGIA | 1 |

| 2 | Tipo Usuario: Subsidiado | 591 |
|---|---|---|
| 38100 | Actividad: CONSULTA ESPECIALIZADA | 6 |
| 890202 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA ESPECIALIZADA - OFTALMOLOGO | 4 |
| 890206 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA (404) | 42 |
| 890207 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR OPTOMETRIA | 63 |
| 890208 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA | 43 |
| 890210 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR FONOAUDIOLOGIA | 2 |
| 890213 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR TERAPIA OCUPACIONAL | 1 |
| 890225 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ALERGOLOGIA | 1 |
| 890227 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ANESTESIOLOGIA CARDIOVASCULAR | 1 |
| 890228 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CARDEOLOGIA | 3 |
| 890232 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA DE MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS | 1 |
| 890235 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL | 16 |
| 890238 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA PEDIATRICA | 2 |
| 890239 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA PLASTICA, ESTETICA Y RECONSTRUCTIVA | 2 |
| 890240 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA VASCULAR | 8 |
| 890242 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DERMATOLOGIA | 17 |
| 890243 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS | 3 |
| 890244 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ENDOCRINOLOGIA | 1 |
| 890246 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GASTROENTEROLOGIA | 3 |
| 890250 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | 32 |
| 890251 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN HEMATOLOGIA | 2 |
| 890264 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA FISICA Y REHABILITACION | 11 |
| 890266 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA | 78 |
| 890268 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEFROLOGIA | 1 |
| 890274 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA | 10 |
| 890275 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA PEDIATRICA | 2 |
| 890276 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGIA | 33 |
| 890280 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA | 28 |
| 890281 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA PEDIATRICA | 2 |
| 890282 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOLOGIA | 11 |
| 890283 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA | 56 |
| 890284 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA | 15 |
| 890294 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN UROLOGIA | 27 |
| 890297 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR OTRAS ESPECIALIDADES DE PSICOLOGIA | 2 |
| 890307 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O SEGUIMIENTO POR OPTOMETRIA | 3 |
| 890308 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA | 1 |
| 890326 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ANESTESIOLOGIA | 1 |
| 890328 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CARDEOLOGIA | 1 |
| 890335 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA GENERAL | 2 |
| 890340 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA VASCULAR | 1 |
| 890342 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN DERMATOLOGIA | 3 |
| 890346 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GASTROENTEROLOGIA | 2 |
| 890350 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | 9 |
| 890363 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA FAMILIAR | 1 |
| 890366 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA | 8 |
| 890374 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA | 4 |
| 890375 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA PEDIATRICA | 1 |
| 890376 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGIA | 7 |
| 890380 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA | 3 |
| 890381 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA PEDIATRICA | 2 |
| 890382 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN OTORRINOLARINGOLOGIA | 3 |
| 890383 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA | 8 |
| 890384 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA | 6 |
| 890385 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PEDIATRICA | 1 |
| 890394 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN UROLOGIA | 1 |

| 5 | Tipo Usuario: Otro | 3 |
|---|---|---|
| 890266 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA | 1 |
| 890268 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEFROLOGIA | 1 |
| 890274 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA | 1 |
| 93 | Tipo Usuario: Policia Nal. | 4 |
| 890206 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA (404) | 1 |
| 890208 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA | 1 |
| 890250 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | 1 |
| 890283 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA | 1 |
| 94 | Tipo Usuario: Magisterio | 16 |
| 890207 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR OPTOMETRIA | 1 |
| 890242 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DERMATOLOGIA | 1 |
| 890243 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS | 1 |
| 890264 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA FISICA Y REHABILITACION | 1 |
| 890266 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA | 4 |
| 890274 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUROLOGIA | 1 |
| 890276 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN OFTALMOLOGIA | 1 |
| 890280 | Actividad: CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA | 1 |
| 890328 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN CARDEOLOGIA | 1 |
| 890363 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA FAMILIAR | 1 |
| 890366 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA | 2 |
| 890383 | Actividad: CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA | 1 |

Por otro lado, se ha generado un plan de mejora en cual se encuentra en ejecución por medio de diferentes estrategias de vacunación entre ellas articular con los diferentes programas del municipio con el fin de lograr la cobertura esperada.

## CUMPLIMIENTO INDICADORES 3280 DE 2018

Con respecto al trimestre ejecutado se puede evidenciar que la IPS ha demostrado resultados favorables en relación con trimestres anteriores, con respecto a algunas actividades y se continúa trabajando en la ejecución de estas con nuevas estrategias con el fin de mejorar el cumplimiento de los indicadores a corto, mediano y largo plazo en articulación con las IPS que operan en el municipio.

## ANALISIS DE MORBILIDAD DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACION

| HOSPITAL SAN ANTONIO E.S.E | | |
|---|---|---|
| AMBALEMA TOLIMA | | |
| NIT 890702408-3 | | |
| URGENCIAS 2° TRIMESTRE ABRIL-MAYO-JUNIO DE 2023 | | |
| **CODIGO** | **DIAGNOSTICOS** | **CANTIDAD.** |
| R509 | FIEBRE NO ESPECIFICADO | 231 |
| R51X | CEFALEA | 111 |
| R104 | OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESOECIFICADOS | 86 |
| A085 | OTRAS INFECCIONES INTESTINALES | 71 |
| M545 | LUMBAGO NO ESPECIFICADA | 54 |
| J00X | RINOFARINGITIS AGUDA | 45 |
| R11X | NAUSEA Y VOMITO | 37 |
| R074 | DOLOR EN EL PECHO | 30 |
| R53X | MALESTAR Y FATIGA | 29 |
| J039 | AMIGDALITIS | 25 |

Fuente RIPS SINIERGIA 2017

Como ya se analizó anteriormente las 10 primeras causas de consulta en el servicio de urgencias se mantienen coherentes con los análisis de los registros origen de consulta externa y población a cargo con avanzada edad, asociados a enfermedades crónicas y baja cultura de autocuidado en alimentación y actividad física, NO cultura de prevención y enfermedades propias de la región (clima y entorno) donde está ubicado el municipio de Ambalema Tolima.

| HOSPITAL SAN ANTONIO E.S. E | | |
|---|---|---|
| AMBALEMA TOLIMA | | |
| NIT 890702408-3 | | |
| HOSPITALIZACION DEL 2° TRIMESTRE ABRIL-MAYO-JUNIO DE 2023 | | |
| **CODIGO** | **DIAGNOSTICOS** | **CANTIDAD.** |
| R509 | FIEBRE NO ESPECIFICADA | 126 |
| R51X | CEFALEA | 50 |
| A085 | OTRAS INFECCIONES INTESTINALES | 36 |

| | | |
|---|---|---|
| R104 | OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS | 32 |
| M545 | LUMBAGO NO ESPECIFICADA | 29 |
| R11X | NAUSEA Y VOMITO | 21 |
| R074 | DOLOR EN EL PECHO | 16 |
| R103 | DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIOR. DEL ABDOMEN | 15 |
| K529 | COLITIS GASTROINTESTINALES NO INFECCIOSA NO ESPECIFICADA | 11 |
| N390 | INFECION DE LAS VIAS URINARIAS | 10 |

Fuente RIPS SINIERGIA 2017

Al observar el comportamiento del servicio de hospitalización es evidente que las primeras causas de internación son las patologías asociadas a trastornos gastrointestinales de tipo infeccioso, asociados a condición de deshidratación y otras patologías de origen infeccioso, lo que probablemente refleja necesidades en saneamiento básico del municipio. El diagnóstico de "fiebre" es esperado dado la alta presencia de enfermedades tropicales como dengue, Chikunguña y otras patologías virales propias del trópico bajo.

## ANALISIS DE RIPS DE ATENCION

## USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD (US):

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, el Municipio de Ambalema cuenta con una población de 6.612 Habitantes.

La ESE. Hospital San Antonio, durante el II trimestre del año 2023 atendió un total de 4.103 usuarios; equivalentes al 62% de la población total del municipio.

## CARACTERIZACION DE USUARIOS

**Departamento: Tolima, Municipio: Ambalema**

| Nombre Entidad | Régimen: Contributivo | Subsidiado | Excepción & Especiales | Total Afiliados |
|---|---|---|---|---|
| Nueva Eps | 1.220 (88,73%) | 1.610 (45,69%) | | 2.830 (66,78%) |
| Asmet Salud | 129 (9,38%) | 1.773 (50,31%) | | 1.902 (28,16%) |
| Salud Total EPS | 11 (0,80%) | 141 (4,00%) | | 152 (3,05%) |
| Regimen de Excepción | | | 65 (100,00%) | 65 (1,71%) |
| Ferrocarriles Nales | 15 (1,09%) | | | 15 (0,30%) |

## REPORTE DE ATENCIONES DE ENFERMERIA, CONSULTA MEDICA GENERAL Y DE URGENCIAS

| Variable | Pob. Rdmr No Aseg | No POS | Subsidiado | Contributivo | Población Extranjera (No asegurada) | Otros | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dosis de biológico aplicadas | 4 | 0 | 428 | 190 | 0 | 0 | 622 |
| Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) | 0 | 0 | 50 | 22 | 0 | 2 | 74 |
| Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo) | 0 | 0 | 38 | 20 | 0 | 0 | 58 |
| Citologías cervicovaginales tomadas | 0 | 0 | 39 | 11 | 0 | 1 | 51 |
| Consultas de medicina general electivas realizadas | 0 | 0 | 1.946 | 683 | 0 | 0 | 142.641 |
| Consultas de medicina general urgentes realizadas | 1 | 0 | 737 | 716 | 0 | 0 | 1.462 |

## TOTAL, DE EGRESOS HOSPITALARIOS

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total de egresos | 0 | 0 | 15 | 25 | 0 | 0 | 50 |
| Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos) | 0 | 0 | 15 | 24 | 0 | 0 | 49 |
| Egresos salud mental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pacientes en Observación | 1 | 0 | 139 | 452 | 0 | 1 | 593 |
| Pacientes en Cuidados Intermedios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pacientes Unidad Cuidados Intensivos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

## TOTAL DE PARTOS ATENDIDOS

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Partos vaginales | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

## Análisis de indicadores de calidad

Para este análisis es importante resaltar que la ESE hace seguimiento a los indicadores que por normatividad vigente aplican en su condición de IPS de primer nivel de atención, los cuales se dividen en dos variables detallados de la siguiente manera:

### Indicadores de Seguridad

Los cuales corresponden a los eventos adversos (Caídas, Aplicación No Correcta De Medicamentos y Reingresos), como seguimiento a estos indicadores la ESE se apoya con la política y el programa de seguridad del paciente, el cual a través de rondas establecidas de manera mensual buscan disminuir los riesgos generados a través de la operación ordinaria de los servicios ofertados.

### Para el segundo trimestre de la vigencia 2023, los resultados fueron los siguientes:

Información para Indicadores de Seguridad

| Variable | Cantidad |
|---|---|
| P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo. | 0 |
| P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo. | 96 |
| P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso. | 1 |
| P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido. | 1.462 |
| P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el periodo. | 0 |
| P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo. | 50 |
| P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución | 0 |
| P.2.15 Número total de cirugías programadas | 0 |

No se reportan eventos adversos una vez que no se generaron durante el periodo, la baja rotación de los servicios en el área de hospitalización y de urgencias respecto a la oferta registrada DISMINUYE la brecha del riesgo estimado, para el segundo trimestre de la vigencia 2023 los registros fueron los siguientes:

| CAPACIDAD INSTALADA | TOTAL | PRODUCCION HORA | PRODUCCION DIA | PRODUCCION MES | PRODUCCION TRIMESTRE | TOTAL PRODUCCION II TRIM 2023 | EFICIENCIA TRIM % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Urgencias (Consultorio) | 1 | 2 | 48 | 1440 | 4320 | 1462 | 34 |

| CAPACIDAD INSTALADA | TOTAL | PRODUCCION HORA | PRODUCCION DIA | PRODUCCION MES | PRODUCCION TRIMESTRE | TOTAL PRODUCCION II TRIM 2023 | EFICIENCIA TRIM % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Camillas de Observacion | 7 | 7 | 28 | 840 | 2520 | 593 | 24 |

| CAPACIDAD INSTALADA | TOTAL | PRODUCCION HORA | PRODUCCION DIA | PRODUCCION MES | PRODUCCION TRIMESTRE | TOTAL PRODUCCION II TRIM 2023 | EFICIENCIA TRIM % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Camas de Hospitalizacion | 7 | 7 | 7 | 210 | 630 | 50 | 8 |

Los días de estancia registrados son de un total de 96 días, para un promedio de 1,92% días estancia por paciente.

## REMISIONES DE URGENCIAS, OBSERVACION Y HOSPITALIZACION

Una vez analizadas las remisiones que del servicio de urgencias, observación y hospitalización registra la ESE en el trimestre II de 2023, un total de ciento treinta y ocho (138) , podemos analizar que las especialidades dominantes están acordes a los análisis de morbilidad registrados.

**Información para Otros Indicadores**

| Variable | Cantidad |
|---|---|
| No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario | 868 |
| No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores | 138 |
| No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores | 5 |

Con algunos casos atípicos que se presentan de acuerdo con el orden público y social que registra el municipio de Ambalema Tolima.

También podemos resaltar que 5 del total de remisiones realizadas desde el servicio de urgencias corresponden a maternas que no pudieron ser atendidas en el servicio por complicaciones que presentaban a la hora de empezar su trabajo de parto y en cumplimiento de la Resolución 3280 lo indicado es remitir a un nivel superior de atención donde se cuente con UCI pediátrica y de adulto en caso de cualquier complicación.

### Indicadores de Experiencia en la atención

**Información para Indicadores de Experiencia de la Atención**

| Variable | Cantidad |
|---|---|
| P.1.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 581 |
| P.1.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas. | 581 |
| P.1.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 219 |
| P.1.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas. | 219 |
| P.1.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 0 |
| P.1.3 Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas. | 0 |
| P.1.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 0 |
| P.1.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas. | 0 |
| P.1.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 0 |
| P.1.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas. | 0 |
| P.1.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 0 |
| P.1.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas. | 0 |
| P.1.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. | 0 |
| P.1.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas. | 0 |
| P.1.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico. | 5.038 |
| P.1.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado. | 229 |
| P.1.14 Número de usuarios que respondieron 'muy bueno' o 'bueno' a la pregunta: ¿como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?. | 377 |
| P.1.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta. | 427 |

Los indicadores de experiencia están supeditados a la oportunidad de consulta que se le otorga al usuario, por ello de acuerdo al registro de sistemas información la oportunidad en la atención de consulta de medicina general y de odontología, se encuentra a un (1) día, lo cual nos permite concluir que se encuentra dentro del rango establecido de acuerdo a la normatividad vigente ( 3 días ), la atención de Triage II se registra a 22 minutos acorde a los tiempos establecidos para la atención de la misma.

En cuanto a encuestas de satisfacción, conforme soportes físicos que reposan en el área de SIAU- oficina establecida para el seguimiento del indicador al interior de la ESE, nos permite evidenciar un análisis de satisfacción por el orden del 88%, para el segundo trimestre de 2023. De manera continua se trabaja en pro de la mejora y el cumplimiento de las expectativas del ciudadano que acude a los diferentes servicios, no obstante, los

imprevistos y demás situaciones externas que hacen no tan grata la estadía en la institución hacen que la población no este 100% a gusto y conforme con la oferta.

Como plan de mejora interno se está forjando y proyectando la política de humanización de los servicios con el ánimo de poder mejorar esa percepción del cliente externo de manera más adecuada.

**ANALISIS DE DEFUNCIONES VIGENCIA 2023**

A corte del 30 de junio de 2023, la ESE a través de los certificados de defunción y la plataforma de RUAF, emitió el total de 7 certificados; las causas más comunes de muerte fueron las siguientes:

| DIAGNOSTICO | CANTIDAD |
|---|---|
| Hipoxia | 2 |
| Anoxia | 2 |
| Cáncer de Pulmón | 1 |
| Cáncer Óseo | 1 |
| Insuficiencia respiratoria Aguda | 1 |

Podemos concluir que las causas de muerte están asociadas a las causas de morbilidad que registra el municipio de Ambalema Tolima.

**PLAN DE ACCION III TRIMESTRE 2023**

Como plan de acción establecido en pro del mejoramiento del comportamiento de la producción registrada, anexamos a la presente lo planteado por el comité.

Siendo las 1:35 pm se da por terminada la reunión de comité de Calidad.

**4. COMPROMISOS O ACUERDOS**

1. Realizar seguimiento a la productividad por cada programa de forma mensual.
2. El líder de odontología llevara una base de datos con la demanda inducida la cual presentara de forma mensual.
3. El líder del programa promoción presentara el número de atenciones realizadas para: Control de crecimiento y desarrollo, toma de citologías, controles de PYP diferentes a Control de crecimiento y desarrollo entre otros.
4. El Auxiliar de enfermería y Jefe de enfermería presentara el número de dosis aplicadas para los diferentes biológicos del PAI.
5. Cada líder de comité presentara la información relacionada a su cargo y socializara las actas de forma mensual.

**5. SOPORTES DE LA REUNIÓN: Firmas de asistentes**

**6. RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO: Gerencia- Líder de Calidad.**

| | HOSPITAL SAN ANTONIO ESE<br>FORMATO DE ASISTENCIA<br>GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | Código: GNFR003<br>Fecha:03/01/2022<br>Versión: 2 |
|---|---|---|

| Lugar: Gerencia | Fecha: Abr 14 / 23 | Hora de inicio: 11:24 am | Hora de finalización: |
|---|---|---|---|

| Tipo de Actividad: | Com | X | Dec | | Reu | | Sen | | Adh | | Rei | | Ind | | Foc | | Edu | | Aud | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

| Tema: Soc. Dec 780/2016-II trim 2023 | Responsable Gerencia |
|---|---|

| No | NOMBRE Y APELLIDO | IDENTIFICACION | CARGO | TELEFONO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Yurany García Arcos | 28799668 | Gerente | 3118932100 | Yurany García. |
| 2 | Kevin Frye Rocha | 1110370676 | apoyo Gestión | 3229669066 | |
| 3 | Cindy T. Barilla L | 1106712822 | Prof univ. | 3203030391 | |
| 4 | Leidy M. Jaramillo | 65704686 | apoyo Gestion | 3160403974 | |
| 5 | María G. Ordoñez | 38280146 | Bacteriologa | 3118749233 | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |